

Prérequis :

Savoir communiquer en langue française (lire, écrire, parler).

Maîtriser les savoirs de base : lecture, écriture, calculs simples.

Personne en situation de handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Contactez notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.

Durée : 14 heures

Public : Toute personne souhaitant s'initier aux connaissances des exigences de la norme ISO 9001.

Modalité : Présentiel

Evaluation des acquis:

Evaluation des acquis en continu.

Sanction visée :

Certificat de réalisation

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques. Echange d'expériences.

Mise en situation sur des cas pratiques issus de l'industrie et de jeux pédagogiques.

Référence AFPI : SEC-02-044

Indicateurs 2022 :

Le taux de satisfaction de cette formation s'élève à 90 %.
(Données recueillies auprès de 4 stagiaires)

OBJECTIFS





La formation « Norme ISO 9001 v2015 » permet à toute personne souhaitant s'initier aux systèmes de management de la qualité d'acquérir des connaissances sur la norme ISO 9001 version 2015.

Au cours de cette formation, vous serez amené(e) à comprendre le processus de certification, ainsi que ses exigences, tout en venant mettre en œuvre les outils nécessaires à l'amélioration des performances globales d'une organisation.

COMPETENCES VISEES

- Etre capable d'identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001.
- Etre capable de comprendre et connaître les exigences de la norme.
- Savoir mettre en œuvre un système de management de la qualité.
- Maîtriser les outils qualité dans une démarche d'amélioration continue.

PROGRAMME DE FORMATION

- L'organisation de la qualité :
 -  Vocabulaire
 -  Historique
 -  La qualité en entreprise
 -  La relation Client / Fournisseur
- Les principes de management de la qualité.
- Les exigences générales de la norme.
- La structure de la norme.
- L'approche « risques ».
- Les exigences de la norme : PDCA.
- Mises en activité sur les chapitres de la norme en lien avec l'existant de l'entreprise du stagiaire.

DEBOUCHES

Néant

PASSERELLES

Néant