

Prérequis : *Aucun*

 **Personne en situation de handicap :**

*Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Contacter notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.*

Durée : 14 heures
(Peut varier en fonction du besoin ou d'un positionnement)

Public : Tout public

Modalité : Présentiel

Evaluation des acquis:
Evaluation des acquis en continu.

Evaluation de la satisfaction:
Enquête de satisfaction du stagiaire

Sanction visée :
Certificat de réalisation

Accès à la formation :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes de façon à définir le parcours le plus adapté (parcours standard, raccourci, renforcé) :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation

Moyens pédagogiques :

*Apports théoriques et pratiques
Echange d'expériences
Mise en situation*

Référence AFPI : TER-07-016

OBJECTIFS

Chaque entreprise a aujourd'hui à cœur de mettre en place des méthodes d'amélioration continue pour réduire les coûts de sa production ou de ses services.
Ces méthodes s'articulent autour d'outils qui permettent d'identifier les sources de problèmes ou pistes d'amélioration. Il convient par la suite de mener des actions pertinentes et durables pour éliminer les dysfonctionnements ou les freins à la performance.

COMPETENCES VISEES

- ☐ Identifier les outils nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue
- ☐ Mettre en œuvre les outils identifiés
- ☐ Capitaliser les informations en sortie

PROGRAMME DE FORMATION

- ☐ **INTRODUCTION A L'AMELIORATION CONTINUE**
 - ↳ Logique et enjeux de l'amélioration continue
- ☐ **LES DEMARCHES D'AMELIORATION CONTINUE**
 - ↳ Kaizen
 - ↳ PDCA
 - ↳ Six Sigma
- ☐ **LES OUTILS COMPLEMENTAIRES**
 - ↳ La méthodologie 5S
 - ↳ Les systèmes anti-erreur (POKA-YOKE)
- ☐ **LES OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEMES**
 - ↳ L'identification du problème : QQQQCCP
 - ↳ L'identification des causes : ISHIKAWA, 5 Pourquoi, PARETO
 - ↳ La recherche de solutions : matrice de décision
 - ↳ Mise en œuvre des solutions : plan d'actions et planification
 - ↳ L'évaluation de la performance : indicateurs

DEBOUCHES

Néant

PASSERELLES

Néant