

Prérequis : Aucun

 **Personne en situation de handicap :**

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Contacter notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.

Durée : 14 heures

Public :
Tout public

Modalité : Présentiel

Evaluation des acquis :

Evaluation des acquis en continu par auto-examen

Evaluation de la satisfaction:

Enquête de satisfaction du stagiaire

Sanction visée :

Certificat de réalisation

Accès à la formation :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes de façon à définir le parcours le plus adapté (parcours standard, raccourci, renforcé) :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation

Moyens pédagogiques :

80% du temps de formation est dédié aux mises en situations, auto-questionnement, exercices de communication, jeux de rôle, apprentissage de techniques corporelles appliquées aux situations d'accueil, qui permettent aux participants de s'approprier plus rapidement les méthodes.

Référence AFPI : TER-06-013

OBJECTIFS

Donner aux participants les clés pour comprendre les mécanismes de la violence et de l'agressivité, et adopter des postures adaptées afin de désamorcer les tensions tout en maintenant une relation constructive. Ils apprendront à se protéger émotionnellement, à recadrer de manière positive et à préserver leur énergie et leur motivation dans des situations potentiellement conflictuelles.

PROGRAMME DE FORMATION

- **Généralités et caractéristiques de la communication**
 - ↳ Notions de base :
 - ↳ Les Sphères et le schéma de la communication, perception et compréhension d'autrui
 - ↳ La communication non verbale :
 - ↳ Les différents canaux sensoriels VAKOG
 - ↳ La communication verbale :
 - ↳ Fond et forme, le vocabulaire positif, l'écoute active, le questionnement adapté
 - ↳ Les raisons d'une mauvaise communication :
 - ↳ Déperdition d'information, perception du stimulus, modes de pensée, faits, opinions
- **L'assertivité**
 - ↳ L'analyse transactionnelle :
 - ↳ Les états du moi, les positions de vie, sortir du triangle dramatique
 - ↳ S'affirmer sereinement :
 - ↳ Communication non violente, faire passer son point de vue, technique de l'O S B D
- **L'agressivité**
 - ↳ Les différentes phases du comportement agressif
 - ↳ Les différents styles d'interlocuteur et les attitudes à adopter :
 - ↳ Mécontent, grossier, dominant...
 - ↳ Conseils pour limiter l'agressivité :
 - ↳ La prise de recul, la bulle de production, le contrôle de ses émotions

DEBOUCHES

Néant

PASSERELLES

Néant