LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Prérequis : Aucun

Personne en situation de handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contacter notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.

Durée : **21 heures**

Public :

Toute personne ayant des difficultés pour s'exprimer en face à face ou en groupe.

Modalité : **Présentiel**

Evaluation des acquis :

Evaluation des acquis en continu par auto-examen

Evaluation de la satisfaction:

Enquête de satisfaction du stagiaire

Sanction visée :
Certificat de réalisation

Accès à la formation :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes de façon à définir le parcours le plus adapté (parcours standard, raccourci, renforcé) :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation

Moyens pédagogiques :

Apport d'outils méthodologiques pratiqués. Exercices et cas concrets, mises en situation, débriefing.

Référence AFPI : TER-06-006

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux de la communication.
- Savoir faire passer un message.
- Acquérir des outils de communication.
- Se faire bien comprendre.
- Savoir s'exprimer dans un groupe

PROGRAMME DE FORMATION

FORMATION ESSENTIELLEMENT PRATIQUE

Généralités sur la communication
- Définition
- La mise en œuvre d'un échange-le schéma de la communication
- La fenêtre de Johari

Les caractéristiques de la communication
- Les freins à la communication
- Les canaux de perception + test
- L'importance du feed-back

Les facteurs de perturbation
- Facteurs externes et environnement
- Facteurs internes et défauts d'expression
- Jeu du tram gram

Les comportements facilitateurs
- Le questionnement
- L'écoute active et l'empathie
- Les attitudes de Porter + test
- La reformulation

S'exprimer en groupe
- Approche de l'analyse transactionnelle
- Exercices

DEBOUCHES

Néant

PASSERELLES

Néant